

Levering-en betalingsvoorwaarden

Artikel 4 Afbeeldingen

1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in deze webwinkel, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
2. Alle door of in opdracht van Foka gemaakte ontwerpen, afbeeldingen enz. als bedoeld in lid 1 blijven eigendom van Foka en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.
3. De koper is gehouden deze gegevens op eerste verzoek aan Foka te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van Foka van Euro 455,- per dag.

Artikel 5 Prijzen

1. De zaken van Foka worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van bestellen bij Foka.
2. De diensten van Foka worden verricht tegen de prijs Foka na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.
3. Voor orders beneden een bepaalde nettowaarde kan een bedrag voor verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten voor verzending per expres komen alleen voor rekening van de koper wanneer deze om een zodanige verzendwijze heeft gevraagd.

Artikel 6 Verzending / aflevering

1. Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter rond twee dagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.
3. Indien de overeengekomen levertermijn om welke reden dan ook door Foka wordt overschreden, zal Foka de klant hiervan in kennis stellen. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid om de overeenkomst met Foka te ontbinden, door dit schriftelijk (fax, brief, e-mail) aan Foka te melden.
4. Eventueel in het kader van voorgaand artikel reeds door de klant gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen nadat Foka het in artikel 6.4 genoemde verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de klant teruggestort.
5. De door Foka opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Levering geschiedt op de plaats welke is aangegeven door de klant. Eventuele na leveringen worden in overleg met de klant geregeld.
7. Bij verzending dragen redelijkerwijs Foka en de klant gedeelde risico tijdens de verzending. Indien op verzoek van koper de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.
8. Foka is niet tot levering verplicht indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.
9. De koper is gehouden bij levering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de koper opgeslagen.
10. Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens Foka.

Artikel 7 Afkoelingsperiode

1. Nadat de klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de klant de bevoegdheid om binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Foka te ontbinden. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven.
2. Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via e-mail, brief of fax) aan Foka te melden. De klant dient het product - na overleg met Foka - te retourneren. De klant dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.
3. Indien de klant reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de klant de overeenkomst met Foka ingevolge artikel 7.1. en 7.2 van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal Foka deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat Foka het door de klant geretourneerde product heeft ontvangen, aan de klant terugbetalen.
4. Foka behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de klant (anders dan die van Foka of de leverancier van het product) is beschadigd.
5. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Foka schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal Foka de klant hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. Foka heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.

6. De bepalingen in de wet "Kopen op afstand" zijn van toepassing.

Artikel 8 Betalingen

1. Betaling met acceptgiro dient te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum. wel binnen acht dagen na factuurdatum bij de feitelijke aflevering van de zaken of na het verrichten van de overeengekomen diensten. Voor het geval dat Foka een factuur/acceptgiro zendt, dient de betaling voor geleverde zaken en/of diensten plaats te vinden op de bankrekening van Foka zoals is vermeld op de factuur/acceptgiro wel binnen acht dagen na factuurdatum en tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
3. Indien de koper de factuur niet contant op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Foka verschuldigd van 2% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele maand wordt gerekend.
4. Indien de koper het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en Foka tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de koper gehouden aan Foka te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch met een minimum van Euro 115,- per factuur.
5. Niet-tijdige betaling geeft Foka het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de koper op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de koper recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van Foka op van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
6. Foka is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de koper voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Foka te verrichten prestaties, een en ander op een door Foka aan te geven wijze.
7. Het is de koper niet toegestaan verrekening toe te passen.
8. In behandeling genomen reclames en/of garantie aanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.
9. Wissels worden onder het aanrekenen van discountkosten slechts na voorafgaand akkoord en uitsluitend met het oog op betaling aanvaard. Foka garandeert niet het tijdig aanbieden van de wissels.
10. Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als aanbetaling na hun inlossing.
11. Foka staat tot geen van haar kopers in een rekening-courant verhouding.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. De eigendom van de geleverde zaken wordt door FOKA uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.
2. Het staat de koper niet vrij zonder schriftelijke toestemming van FOKA de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden danwel anderszins te bezwaren.
3. De koper verplicht zich op eerste verzoek van FOKA de zaken aan FOKA ter beschikking te stellen, en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan FOKA of aan de door FOKA aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden teneinde de zaken mee te nemen.
4. FOKA verschafft overeenkomstig het gestelde onder 1 aan de koper de eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de koper al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van FOKA ten behoeve van andere aansprakelijkheden die FOKA op de koper heeft. De koper zal op eerste verzoek van FOKA zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van Euro 455,- voor ieder dag dat de koper hiermee nalatig blijft.
5. Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatie-opdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van FOKA tot volledige voldoening van al hetgeen FOKA van de koper te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.

Artikel 10 Reclame

1. Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, dan wel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan FOKA kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt FOKA geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de koper de zaken c.q. facturen als juist erkent.
2. Reclames geven aan de koper nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
3. Indien een reclame door FOKA gegrond wordt bevonden, heeft FOKA het recht te harer keuze:
 - de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
 - het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan FOKA worden afgegeven;
 - het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de koper betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Reclamering ten aanzien van zaken behorende tot een deelzending heeft geen invloed op voorgaande en volgende deelzendingen die deel uitmaken van dezelfde bestelling.

5. Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamering opleveren.
6. De koper dient in voorkomend geval FOKA onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
7. Eventuele terugzending van zaken aan of van de koper geschiedt voor rekening en risico van de koper. FOKA aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door FOKA op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin FOKA deze zaken aan de koper afleverde.
8. Software waarvan de zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.

Artikel 11 Garantie

1. FOKA staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
2. Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op de geleverde zaken wordt 12 maanden garantie verleend tenzij anders schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de koper aan FOKA een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van FOKA. De koper zal al dan FOKA vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.
4. Door de koper binnen de garantietermijn aangetoonde en aan FOKA verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden - voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie - worden voor rekening van FOKA zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.
5. Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft FOKA garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
6. De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren op het door FOKA op te geven adres, op rekening van FOKA, onder vermelding van een bij FOKA op te vragen RMA-nummer.
7. Voor zaken met een door andere dan FOKA bijgevoegd garantiebewijs geldt, voor zover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.
8. De koper kan geen beroep doen op de garantie bepalingen indien;
 - de koper de zaken heeft verwaarloosd
 - de koper wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft aan laten brengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens FOKA zijn verricht
 - bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadigd door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
 - het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden
 - het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires
 - indien de koper de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.
9. Indien koper niet, niet-behoorlijk, of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met FOKA gesloten overeenkomst(en), dan is koper niet tot garantie gehouden.

Artikel 12 Handelsmerk

1. De fabrieks- of handelsmerken danwel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door FOKA afgeleverde zaken aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

Artikel 13 Aansprakelijkheidsbeperking

1. FOKA, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke koper of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
2. Onverminderd het vorenstaande is FOKA in ieder geval nimmer aansprakelijk:
 - wegens niet-, of niet tijdige levering;
 - voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
 - in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 15;
 - indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
 - voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in FOKA's bedrijfsruimte bevinden;
 - voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
 - voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - voor schade door geleverde software;
 - voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
 - voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder

- begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
3. Indien FOKA in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaard FOKA slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
 4. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is FOKA nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
 5. De koper zal FOKA vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens FOKA.
 6. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van FOKA of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14 Niet-toerekenbare tekortkomingen

1. FOKA is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van FOKA alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
3. FOKA heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. FOKA is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is FOKA gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. FOKA behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
4. FOKA heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gereede partij worden ontbonden, zonder dat de koper echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

Artikel 15 Ontbinding

1. Indien de koper zijn verplichtingen jegens FOKA niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatele-stelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die FOKA te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. In de gevallen onder 1 genoemd, heeft FOKA het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. FOKA is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
4. In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst FOKA schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door FOKA verrichte prestaties, en heeft FOKA onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestatie's.
7. Indien een bevestigde en/of ondertekende opdracht door de koper wordt geannuleerd, zonder dat FOKA in verzuim gesteld is (art. 16.4), dan zal aan de koper alsnog 10% van de opdrachtsom (ex btw) in rekening gebracht worden.

Artikel 16 Consumentenkoop

1. In geval van consumentenkoop gelden de volgende bepalingen c.q. zinsdelen niet: art. 9 lid 5 (idem); art. 9 leden 7 en 8; art. 14 lid 2 sub g; art. 16 lid 2 (voorzover het de bevoegdheid van FOKA tot ontbinding betreft); art. 18 lid 2 (wordt aangevuld met: "De koper heeft het recht om binnen een maand nadat FOKA zich schriftelijk op het bepaalde in lid 2 heeft beroepen te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.").

Artikel 17 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen FOKA en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam kennis, tenzij FOKA er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te

onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Artikel 18 Gedeeltelijke ongeldigheid

1. Indien een of meerdere bepalingen uit een overeenkomst tussen FOKA en koper onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht.
2. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijken van de niet-verbindende bepalingen

Bepalingen in de wet Kopen op afstand

Een overeenkomst op afstand zoals de wet die omschrijft is een aankoop waarbij de consument en de verkoper elkaar bij die aankoop niet hebben gezien. Van een overeenkomst op afstand is alleen sprake als er iets via internet besteld is.

- consumenten hebben recht op een afkoelingsperiode van 7 werkdagen na levering van het product. Zij mogen een product binnen die periode terugsturen, mits ongebruikt en onbeschadigd in de originele verpakking waarbij ze alleen de portokostenvoor het terugsturen hoeven te betalen. De verkoper mag dan geen verzend- of administratiekosten in rekening brengen. De verkoper mag wel voorwaarden verbinden aan het retour zenden.

- wanneer de verkoper het product heeft gefinancierd (bijvoorbeeld door het verstrekken van een lening) wordt de financieringsovereenkomst automatisch ontbonden als de consument gebruik maakt van de afkoelingsperiode.

- het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de consument geleverd worden. Als dat niet gebeurt, kan de consument de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

- Als de consument het product binnen de afkoelingsperiode terugstuurt, moet de verkoper binnen 30 dagen het betaalde bedrag terug betalen.

De afkoelingsperiode geldt niet bij:

- aankoop van onroerend goed
- aankopen die speciaal (op bestelling) zijn gemaakt
- aankopen die snel kunnen bederven of verouderen
- kranten en tijdschriften
- cd's, video's en cd-roms waarvan de verzegeling is verbroken
- financiële diensten
- weddenschappen en loterijen
- logies, vervoer, restaurantreserveringen en vrijetijdsbesteding indien deze zijn afgesproken op een bepaalde datum of voor een bepaalde periode
- een dienst waarmee de verkoper met instemming van de consument is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken.

De extra plichten van de verkoper

De verkoper moet de volgende gegevens verstrekken voordat consumenten tot koop overgaan: zijn identiteit en, bij (gedeeltelijke) vooruitbetaling, zijn postadres

- de belangrijkste kenmerken van het product
- de prijs van het product (inclusief alle belastingen)
- de kosten van aflevering (indien van toepassing)
- wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de koop op afstand
- het al dan niet van toepassing zijn van de afkoelingsperiode
- de eventuele geldigheidsduur van het aanbod
- de minimale duur van de overeenkomst als het gaat om bijvoorbeeld de aanschaf van een abonnement voor mobiele telefonie.

De leverancier moet uiterlijk bij aflevering ook nog de volgende gegevens verstrekken:

- de eisen voor gebruikmaking van de afkoelingsperiode.
- het bezoekadres van de leverancier
- gegevens omtrent eventuele garantie
- indien de koop een duur heeft van meer dan een jaar: de vereisten voor opzegging

Wanneer de leverancier de hierboven vermelde informatie niet (compleet) heeft verstrekt aan de consument, gaat de afkoelingsperiode van 7 werkdagen pas in op het moment dat de consument wel alle informatie heeft gekregen, met een maximum van drie maanden.

terug